

Povinnosti držitele certifikátu

opravňujícího k montáži a poskytování záruky na výrobky firmy UNIVERSA

Podmínkou pro získání certifikátu je absolvování školení a montáž minimálně jedné kontrolní zakázky pod dozorem osoby, pověřené školením o výrobcích firmy UNIVERSA a prováděním technického dozoru při montáži těchto výrobků.

Certifikát je vystaven na firmu a jméno pracovníka, který absolvoval školení i kontrolní montáž a je tudíž nepřenosný. Při přechodu pracovníka do jiné firmy je mu na základě vráceného certifikátu vystaven certifikát nový.

O udělení certifikátu rozhoduje osoba provádějící dozor při montáži kontrolní zakázky na základě znalostí a dodržování technologického postupu a zásad montáže pracovníkem.

Držitel certifikátu je povinen při montáži výrobků firmy UNIVERSA dodržovat tyto podmínky:

1. Dodržovat technologické postupy a jiná pravidla vydávaná firmou UNIVERSA pro použití jejích výrobků.
2. Chránit dobré jméno značky UNIVERSA a nahlásit firmě UNIVERSA jakékoliv aktivity třetích osob, které by mohly toto jméno poškodit .
3. Vést vlastní evidenci zakázek a pravidelně jednou ročně nejpozději do 31. 1. dodat firmě UNIVERSA kopii vyplněného formuláře Referenční listina realizovaných zakázek za uplynulý kalendářní rok. Tato referenční listina může sloužit montážní firmě jako prezentace pro zákazníky a zajímavé referenční stavby budou zveřejněny na internetovém serveru www.universacz.cz. spolu s prezentací montážní firmy.
4. Při předání každé zakázky s výrobky firmy UNIVERSA zákazníkovi vyplnit a potvrdit předtištěný předávací protokol a záruční list.
5. Oba formuláře předat takto:

zákazník – originál záručního listu a kopie předávacího protokolu

montážní firma – originál předávacího protokolu

firma UNIVERSA – kopie záručního listu

Záruční list nabývá platnosti doručením kopie firmě UNIVERSA se zpětnou účinností od uvedeného data předání zakázky.

Certifikát je majetkem firmy UNIVERSA a při zjištění závažného porušení stanovených zásad, nebo takového jednání pracovníka (firmy), které by mohlo poškodit dobré jméno značky UNIVERSA, může být držiteli odebrán.

Montážní firma, jejichž pracovníci obdrží certifikát, je automaticky zveřejněna v seznamu montážních firem na internetovém serveru www.universacz.cz

Certifikát převzal a s výše uvedenými podmínkami souhlasí:

Jméno:.....

Firma:.....

Datum:.....

Podpis:.....